

# Obchodní podmínky DEFINITIVNĚ s.r.o. (AIRPORT DRIVER Czech Republic)

1.

Provozovatel internetových stránek [www.airportdriver.vip](http://www.airportdriver.vip)

DEFINITIVNĚ s.r.o., Táboritká 880/14, Praha 3 - Žižkov, 130 00, IČ: 29136997 (dále jen provozovatel) vydává tyto obchodní a přepravní podmínky.

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele

a

kteřoukoliv fyzickou nebo právnickou osobu, která učiní objednávku přes objednávkový formulář na internetových stránkách [www.airportdriver.vip](http://www.airportdriver.vip) nebo telefonickou objednávku přes dispečink na telefonním čísle +420 601 66 66 69

(dále jen klient).

2.

Vyplněním potřebných údajů v objednávce, a odesláním vyplněného formuláře kliknutím na tlačítko "závazně objednat" v objednávkovém formuláři, nebo učiněním telefonické objednávky přes výše uvedený dispečink, činí klient návrh na uzavření smlouvy o přepravě vybranému okruhu dopravců. Po odeslání vyplněného formuláře, nebo telefonickém objednání je provozovatel povinen do 60 minut potvrdit klientovi obdržení návrhu na uzavření smlouvy SMS zprávou.

Návrh na uzavření smlouvy klientem je učiněn se lhůtou stanovenou pro jeho přijetí, jejíž běh končí okamžikem shodujícím se s údajem o datu a čase přepravy uvedeném klientem. Návrh na uzavření smlouvy vůči ostatním dopravcům zaniká okamžikem, kdy tento návrh akceptuje první dopravce.

Okamžik uzavření smlouvy o přepravě je nejpozději 60 minut před datem a časem přepravy. Provozovatel zašle klientovi jménem dopravce, jenž jej k tomu zmocnil, akceptaci návrhu na uzavření smlouvy formou SMS zprávy zasláné na zadané telefonické číslo klienta. Zpráva o akceptaci návrhu obsahuje nejméně jméno a identifikační údaje dopravce, údaje o přepravovaných osobách, datu, čase a trase přepravy, ceně za přepravu a způsobu její úhrady.

Smlouva o přepravě mezi dopravcem a klientem je uzavřena okamžikem doručení SMS zprávy.

3.

Součástí návrhu na uzavření přepravní smlouvy jsou i následující ujednání obsažená v tomto článku.

Klient výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o přepravě.

Klient bere na vědomí, že náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o přepravě si hradí sám. Kontrolními orgány činnosti dopravce jsou Ministerstvo dopravy ČR a Magistrát hlavního města Prahy.

Všechny spory vyplývající z přepravní smlouvy budou rozhodovány u Obvodního soudu pro Prahu 3, je-li k jejich řešení příslušný okresní soud, nebo u Městského soudu v Praze, je-li k jejich řešení příslušný krajský soud.

Smlouva o přepravě se řídí českým právním řádem.

4.

Ochrana osobních údajů klienta je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které zadal do objednávkového formuláře, nebo nahlásil telefonicky na dispečink a to pro účely uzavření a realizace smlouvy o přepravě.

Osobní údaje klienta nebudou bez jeho souhlasu poskytovány třetím osobám, s výjimkou dopravců. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Klient potvrzuje, že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Požádá-li dodavatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je provozovatel povinen mu tuto informaci poskytnout. Provozovatel má v takovém případě právo na přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

5.

Klient akceptuje ceník uvedený na stránkách [www.airportdriver.vip](http://www.airportdriver.vip). Jedná se o cenu za přepravu a další příplatky související s přepravou, jako například (vzvednutí klienta s cedulkou, zastávka na jiné adrese, znečištění či poškození vozu dopravce klientem).

Při objednání přepravy s nástupním místem více než 50km od Olomouce, požadujeme zálohu ve výši 50% z potvrzené ceny jízdného, která musí být připsána na náš účet předtím, než náš vůz vyrazí do Vaší nástupní stanice. V případě Vašeho nenastoupení tato záloha propadá. Údaje k zálohové platbě pošleme klientovi SMS zprávou do 60 ti minut od odeslání objednávky a to v pracovní době dispečinku od 08:00 – 22:00 hodin.

Online objednávka i jiná forma objednávky (telefonicky, e-mail) je objednávka zcela závazná a následné zrušení objednávky budeme po klientovi požadovat úhradu 50% ceny, jako STORNO poplatků. Zrušení objednávky minimálně 2 hodiny před plánovanou přepravou v Olomouci a minimálně 24 hodin před plánovanou přepravou mimo Olomouc budeme po klientovi požadovat úhradu 100% ceny, jako STORNO poplatků.

Pokud se stane, z důvodu vyšší moci, že dopravce nepřistaví klientovi automobil včas, musí řidič dát telefonicky tuto skutečnost na vědomí klientovi minimálně 15 minut před plánovanou přepravou. Zákazníkovi tímto nevzniká žádná náhrada škody.

6.

Klient vyslovuje s těmito obchodními a přepravními podmínkami souhlas okamžikem odeslání objednávky přes objednávkový formulář na internetových stránkách [www.airportdriver.vip](http://www.airportdriver.vip) nebo okamžikem telefonického objednání přes dispečink na telefonním čísle +420 601 66 66 69.

Jsme plátcí DPH.

## Přepravní podmínky DEFINITIVNĚ s.r.o. (AIRPORT DRIVER Czech Republic)

### 0. Úvodní ujednání

0.1 Společnost DEFINITIVNĚ s. r. o. (dále jen DEFINITIVNĚ s.r.o.) provozuje službu „transporty / transfery“ – tj. přepravu osob, zavazadel, věcí a zvířat s nimi přepravovaných.

0.2 Všichni řidiči DEFINITIVNĚ s.r.o. jsou držiteli platného řidičského oprávnění skupiny B, mají dlouholeté zkušenosti s řízením mnoha druhů a typů vozidel. Všechny vozy DEFINITIVNĚ s. r. o. jsou pojištěny v souladu s platnými právními předpisy.

0.3 Pro účely těchto přepravních podmínek se dále v tomto odstavci vymezují tyto pojmy:

„Převravec“ – společnost DEFINITIVNĚ s. r. o.;

„Klient“ – fyzická či právnická osoba, které DEFINITIVNĚ s. r. o. zprostředkovává přepravu na základě objednávky;

„Přeprava“ – odvoz osob a s nimi přepravovaných zavazadel, věcí a zvířat na základě objednávky klienta;

„Přepravní podmínky“ – upravují práva a povinnosti přepravce a klienta při provádění přepravy;

„Řidič“ – zaměstnanec společnosti DEFINITIVNĚ s. r. o.;

„Smlouva o přepravě“ – smlouva o přepravě osob a s nimi přepravovaných zavazadel, věcí a zvířat dle příslušných ustanovení občanského zákoníku;

„Vyšší moc“ – je řidičem nezaviněná dopravní nehoda, dopravní zácpa, povodně, občanské nepokoje, ozbrojené konflikty, válečné stavy...

0.4 Tyto přepravní podmínky jsou pro klienta závazné od okamžiku, kdy se s nimi seznámil a/nebo kdy na ně bylo při uzavření smlouvy o přepravě odkázáno.

### 1. Smlouva o přepravě

1.1 DEFINITIVNĚ s. r. o. zprostředkovává klientovi přepravu na základě klientem učiněné objednávky, a to osobní, telefonické, emailové nebo učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách [www.airportdriver.vip](http://www.airportdriver.vip). Každá ze smluvních stran si nese náklady spojené s objednáním přepravy.

### 2. Práva klienta

Klient má právo na bezpečnou přepravu v souladu s právními předpisy platnými v ČR do místa, které určí. Klient má právo určit trasu přepravy, pokud je v souladu s právními předpisy platnými v ČR, požadovat po řidiči doklad o zaplacení a kdykoliv ukončit přepravu vozu.

### 3. Povinnosti klienta

3.1 Klient je povinen dbát pokynu řidiče ohledně zajištění bezpečnosti přeprav i přepravy samotné. V případě závažných důvodů je klient povinen na pokyn řidiče vystoupit z vozidla.

3.2 Klient je povinen při přepravě použít bezpečnostní pás, a to po celou dobu přepravy, počínaje nastoupením do vozidla a konče vystoupením z vozidla.

3.3 V zájmu zachování bezpečnosti není klientovi v průběhu přepravy dovoleno:

- jakkoli zasahovat do řízení vozidla,
- udělovat řidiči pokyny k jízdě, v jejichž důsledku by došlo (mohlo dojít) ke spáchání přestupku proti bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích (porušení pravidel silničního provozu) nebo k porušení jiných právních předpisů (např. vyžadovat zastavení vozidla v místech označených dopravní značkou zákaz zastavení, vyžadovat vjezd vozidla do místa označených dopravní značkou zákaz vjezdu všech vozidel apod.),
- otevírat dveře vozidla během jízdy, bránit jejich otevírání či zavírání, nastupovat nebo vystupovat, pokud je vozidlo v pohybu, vyklánět se z oken,
- vyhazovat z vozidla předměty, případně nechávat předměty vyčnívat ven,
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno,
- znemožňovat či ztěžovat řidiči bezpečný výhled z vozidla či jinak zasahovat do prostoru řidiče,
- chovat se hlučně, hlasitě reprodukovat hudbu či se chovat nepřístojně k řidiči,
- kouřit či užívat omamné látky,
- znečišťovat ostatní zákazníky nebo vozidlo svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem, nebo jiným způsobem poškozovat vozidlo,
- pokládat zavazadla na sedadla.

#### **4. Podmínky přepravy dětí**

4.1 Děti do 18 let lze přepravovat pouze se souhlasem zákonného zástupce. Řidič je oprávněn odmítnout uzavřít smlouvu o přepravě, neprokáže-li klient souhlas zákonného zástupce.

4.2 Děti, lehčí 36 kg a nižší 150 cm, jsou přepravovány pouze v dětských autosedačkách. Klient se zavazuje oznámit požadavek na přepravu dětí, jejichž tělesná hmotnost nepřevyšuje 36 kg a tělesná výška nepřevyšuje 150 cm, s dostatečným předstihem - nejméně 24 hodin předem. V případě, že je přeprava zabezpečována v obci, není toto oznámení nutné. Dítě nesmí být přepravováno na sedadle vedle řidiče a musí být připoutáno bezpečnostním pásem. Je-li však při přepravě dítěte v obci ve vozidle služby dětská autosedačka použita, dítě musí být umístěno na sedadle, které je vybaveno airbagem, který nebyl uveden mimo činnost, nebo pokud byl uveden mimo činnost automaticky, nesmí být dítě v dětské autosedačce přepravováno čelem proti směru jízdy. Při přepravě dítěte v autosedačce musí být dodržovány podmínky výrobce pro umístění autosedačky ve vozidle.

#### **5. Podmínky přepravy zavazadel a zvířat**

5.1 DEFINITIVNĚ s. r. o. se zavazuje zprostředkovat přepravu zavazadla klienta buď společně s klientem a pod jeho dohledem, nebo odděleně, přičemž v takovém případě se zavazuje zprostředkovat přepravu zavazadla do místa určení. Řidič je oprávněn odmítnout uzavřít smlouvu o přepravě zavazadel (vždy včetně jejich obsahu), která by mohla ohrozit bezpečnost osob, majetku nebo přepravy, případně zavazadla (jejich obsah), která pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit přepravované osoby, zavazadla nebo vozidlo. Dále je řidič oprávněn odmítnout přepravu zavazadel (jejich obsahu) snadno poškoditelných, křehkých či cenných (křišťálový lustr apod.).

5.2 Klient je současně povinen řádně a prokazatelně upozornit řidiče na snadno poškoditelnou, křehkou či cennou povahu zavazadla či jeho obsahu, jinak řidič nenese odpovědnost.

5.3 Za dohled nad zavazadlem přepravovaným v kabině vozidla mimo zavazadlový prostor je odpovědný klient.

5.4 Nebezpečná zavazadla, tj. věci (látky), jejichž přeprava či nakládání s nimi podléhá zvláštním právním předpisům, jako jsou zbraně, stříelivo, nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, mohou být přepravovány pouze na základě výslovného předchozího písemného souhlasu DEFINITIVNĚ s. r. o. Klient je povinen oznámit přepravu nebezpečných zavazadel při objednávce přepravy.

5.5 Klient je povinen oznámit přepravu hodnotných zavazadel v celkové hodnotě Kč 250.000,- a vyšší. Takováto zavazadla mohou být přepravována pouze na základě výslovného předchozího písemného souhlasu DEFINITIVNĚ s. r. o.

5.6 Živá zvířata mohou být přepravována pouze v případě, že nedojde k ohrožení bezpečnosti řidiče, přepravovaných osob, zvířat, ani bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích.

5.7 Klient je povinen zabezpečit přepravu živého zvířete tak, aby neznečistilo osoby, vozidlo a neohrozilo řidiče a přepravované osoby, a to zejména vodítkem a náhubkem. V případě přepravy zvířete v zavazadlovém prostoru musí být zvíře přepravováno v dostatečně velké a pevné schránce s nepropustným dnem, která je určena k přepravě zvířat. Klient odpovídá za škodu způsobenou přepravovaným zvířetem na vozidlech.

5.8 Kočárky, invalidní vozíky, lyže, snowboardy, jízdní kola apod. mohou být přepravována, jen pokud dostatečná přepravní kapacita vozidla a nedojde-li k poškození ostatních zavazadel a vozidla. Klient se zavazuje oznámit požadavek na přepravu shora uvedených zavazadel s dostatečným předstihem před zahájením přepravy v rámci objednávky přepravy.

5.9 V případě poškození, ztráty, odcizení zavazadla či jiných movitých předmětů musí být klient prokazatelně oznámit ihned po příjezdu do cílového místa nebo do místa ukončení přepravy, tj. před výstupem z vozidla. Řidič je povinen na požádání klienta vyjádřit se k takovému oznámení klienta. Bez písemného vyjádření nelze klientem škodu uplatňovat. DEFINITIVNĚ s. r. o. neodpovídá za poškození či ztrátu přepravovaného zavazadla v případě, že k poškození či ztrátě došlo v důsledku neodpovídající (nevhodné) povaze obalu přepravované věci či samotného zavazadla, jednání klienta, zásahu vyšší moci, nebo na základě odstraňování následků zásahu vyšší moci.

5.10 Během přepravy Vám budou řidičem poskytovány přestávky na Vaše požádání anebo povinnou přestávku pro řidiče, nikoliv nebudou akceptovány přestávky na obědy, večeře v motorestech a restauracích, popřípadě nákupy v obchodech.

#### **6. Práva řidiče DEFINITIVNĚ s. r. o.**

6.1 Řidič je oprávněn odmítnout přepravu při nesplnění podmínek uvedených v čl. 3 Přepravních podmínek DEFINITIVNĚ s. r. o. nebo v případě překročení maximálního zatížení vozidla či překročení maximálního počtu přepravovaných osob, než je dovoleno v TP vozidla.

6.2 Řidič je oprávněn ukončit přepravu při ohrožení či omezení práv řidiče DEFINITIVNĚ s. r. o. nebo v případě zásahu klienta do řízení vozu. Klient je v takovém případě povinen uhradit cenu přepravy do tohoto místa dle platného ceníku a veškeré případně vzniklé škody.

6.3 Řidič je oprávněn neuzavřít smlouvu o přepravě, nebo od ní odstoupit v případě, že místo, kam má být klient dopraven, není dosažitelné, nebo je dosažitelné pouze s mimořádným úsilím.

#### **7. Povinnosti řidiče DEFINITIVNĚ s. r. o.**

7.1 Řidič DEFINITIVNĚ s. r. o. je při odvozu klienta povinen zejména dodržovat všechny předpisy a chovat se tak, aby nezpůsobil žádnou škodu.

7.2 Řidič DEFINITIVNĚ s. r. o. je povinen v případě, že ho o to klient požádá, pomoci klientovi s nástupem do vozu a s uložení zavazadel.

7.3 Řidič DEFINITIVNĚ s. r. o. je povinen po přijetí platby od klienta vystavit klientovi doklad o zaplacení.

#### **8. Cena za přepravu**

8.1 Cenu za přepravu je klient povinen uhradit dle platného ceníku DEFINITIVNĚ s. r. o., který je zveřejněn na webových stránkách [www.airportdriver.vip](http://www.airportdriver.vip) a to po ukončení přepravy v hotovosti, platební kartou či v případě smluvního klienta uhrazením faktury.

8.2 Přistavení vozu a výstup mimo město Olomouc účtováno 18,-Kč/km bez DPH.

8.3 Nástupní a výstupní místo je pouze na místě uvedeném v online objednávce, jestliže budete požadovat nástup či výstup na více místech, tak bude účtován poplatek za každý nástup či výstup ve výši 100,--Kč bez DPH.

8.4 Jestliže požadujete uvítání řidiče přímo v příletovém terminálu s tabulkou s Vaším jménem, tato služba je zpoplatněna ve výši 100,-- Kč bez DPH.

#### **9. Závěrečná ujednání**

9.1 Řidič ani DEFINITIVNĚ s. r. o. neodpovídají klientovi za škodu v případě, že řidič nebyl připraven k odvozu klienta v čas z důvodu, který řidič nezavinil (např. kalamita, objížďka, dopravní nehoda, neprůjezdná komunikace apod.)

9.2 Veškeré právní vztahy mezi klientem a DEFINITIVNĚ s. r. o. se řídí českým právem.

9.3 Tyto přepravní podmínky vstupují v platnost dne 01. 01. 2020 a pozbývají účinnosti zveřejněním nových přepravních podmínek na webových stránkách [www.airportdriver.vip](http://www.airportdriver.vip).